

# Rücksendeformular

Lieferscheinnummer: \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie die Rücksendung an folgende Anschrift:

**OML GmbH & Co. KG**  
**Tagesspiegel Shop**  
**Bessemerstr. 51**  
**12103 Berlin**

**Bei Fragen zu Ihrer Reklamation erreichen Sie uns zu folgenden Zeiten:**  
Montag bis Freitag von 07:30 bis 20:00 Uhr  
Samstag und Sonntag von 08:00 bis 12:00 Uhr.  
Telefon: (030) 290 21-520  
Telefax: (030) 290 21-599  
E-Mail: [shop@tagesspiegel.de](mailto:shop@tagesspiegel.de)

Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich zu bearbeiten, benötigen wir von Ihnen folgende Angaben (siehe Rechnungsbeleg):

<b>Ihre Rechnungsdaten</b>  Kundennummer: _____  Rechnungsnummer: _____  Rechnungsdatum: _____  Bei Rückfragen sind Sie erreichbar unter:  Telefon: _____ E-Mail: _____ <b>Für etwaige Gutscheine benötigen wir eine Bankverbindung!</b>  Kontoinhaber: _____ Name der Bank: _____  <table border="1"> <tr> <td>D</td><td>E</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>	D	E																				<b>Ihre Adressdaten</b> (sofern abweichend vom Rg.-Beleg)  Name / Firma: _____  Straße: _____  PLZ / Ort: _____
D	E																					

IBAN      Prüfziffer      BLZ des Kontoinhabers      Kontonummer ggf. links mit Nullen auffüllen

Sie möchten folgende(n) Artikel zurücksenden:			
Produkt	Anzahl	Einzelpreis	Retouregrund

Retourengründe	
<b>Beschädigungen</b>	
Fabrikationsfehler	1
Transportschaden	2
Sonstiger Defekt	3
<b>Größe</b>	
Artikel ist zu klein	4
Artikel ist zu groß	5
<b>Warenanmutung</b>	
Farbe gefällt nicht	6
Qualität gefällt nicht	7
Material gefällt nicht	8
Artikel korrespondiert nicht mit Abbildung	9
<b>Lieferung</b>	
zu spät	10
unvollständig	11
falscher Artikel	12
falsche Größe geliefert	13
falsch bestellt	14

**Bei allen Rücksendungen unbedingt zu beachten!**  
Füllen Sie das Rücksendeformular vollständig aus und fügen Sie dieses Ihrer Sendung bei.  
Achten Sie darauf, dass die Ware vollständig mit der Originalverpackung sowie dem kompletten Zubehör eingeschickt wird.  
Um Schäden auf dem Versandweg zu vermeiden, sorgen Sie bitte für versandgerechte Verpackung.

**Wichtig:**  
Bei einem Wert der Bestellung bis 40,00 € sind die Kosten für die Rücksendung von Ihnen zu tragen, ausgenommen bei Fehllieferungen und defekter Ware. Bei einem Wert der Bestellung ab 40,00 € ist die Rücksendung der Ware für Sie kostenfrei. Bitte fordern Sie hierfür bei unserem Kundenservice telefonisch unter (030) 290 21-520 oder per E-Mail [shop@tagesspiegel.de](mailto:shop@tagesspiegel.de) eine Paketmarke an. Eine Rücksendung wird von uns nur dann angenommen, wenn diese mit der Paketmarke versehen wurde. „Unfreie“ Sendungen werden nicht angenommen! CDs, DVDs und Bücher können nur zurückgegeben werden, wenn Folie oder das Siegel intakt sind. Eintrittskarten für Termin gebundene Veranstaltungen sind von der Rücksendung ausgeschlossen.

Ich habe die Rücksendehinweise zur Kenntnis genommen und versichere die Richtigkeit meiner Angaben.

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_