Rücksendeformular

TAGESSPIEGEL SHOP

Lieferscheinnummer:

Bei Fragen zu Ihrer Reklamation erreichen Sie uns zu folgenden Zeiten:
Montag bis Freitag von 07.00 bis 19.30 Uhr
Samstag bis Sonntag von 08.00 bis 12.00 Uhr.
Telefon: (030) 290 21-520
Telefax: (030) 290 21-599
E-Mail: shop@tagesspiegel.de

Bitte senden Sie die Rücksendung an folgende Anschrift:

OML GmbH & Co. KG
Tagesspiegel Shop
Holzhauser Str. 140i
13509 Berlin

Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich zu bearbeiten, benötigen wir von Ihnen folgende Angaben (siehe Rechnungsbeleg):

Ihre Rechnungsdaten

Kundennummer: _____

Rechnungsnummer: _____

Rechnungsdatum: _____

Ihre Adressdaten

(sofern abweichend vom Rechnungsbeleg)

Name / Firma: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Bei Rückfragen sind Sie erreichbar unter:

Telefon: _____ E-Mail: _____

Für etwaige Gutschriften benötigen wir eine Bankverbindung!

Kontoinhaber: _____ Name der Bank: _____

DE | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Sie möchten folgende(n) Artikel zurücksenden

Produkt	Anzahl	Einzelpreis	Grund

Retourengründe

1 Fabrikationsfehler
2 Transportschaden
3 Sonstiger Defekt
4 Größe nicht passend
5 Farbe gefällt nicht
6 Qualität gefällt nicht
7 Material gefällt nicht
8 Artikel nicht wie abgebildet
9 Lieferung zu spät
10 Lieferung unvollständig
11 Falscher Artikel geliefert
12 Sonstige

Wichtig:

Bitte füllen Sie das Rücksendeformular vollständig aus und fügen Sie dieses Ihrer Sendung bei.
Achten Sie bitte darauf, dass die Ware vollständig mit der Originalverpackung sowie dem kompletten Zubehör eingesendet wird. CDs, DVDs und Bücher können nur zurückgegeben werden, soweit die gelieferten Datenträger nicht entsiegelt wurden. Eintrittskarten für Termin gebundene Veranstaltungen sind von der Rücksendung ausgeschlossen. Um Schäden auf dem Versandweg zu vermeiden, benutzen Sie bitte eine versandgerechte Verpackung.

Die unmittelbaren Kosten für die Rücksendung der Ware werden von Ihnen getragen. Wurde die Ware defekt oder falsch geliefert, so fordern Sie bitte zusätzlich zum Rücksendeformular eine Paketmarke bei unserem Kundenservice telefonisch unter (030) 290 21-520 oder per E-Mail shop@tagesspiegel.de an. „Unfreie Sendungen“ werden nicht angekommen.

Ich habe die Rücksendehinweise zur Kenntnis genommen und versichere die Richtigkeit meiner Angaben.

Ort, Datum _____ Unterschrift _____