Rücksendeformular

TAGESSPIEGEL SHOP

Lieferscheinnummer:

Bitte senden Sie die Rücksendung an folgende Anschrift:

OML GmbH & Co. KG
Tagesspiegel Shop
Holzhauser Str. 140i
13509 Berlin

Bei Fragen zu Ihrer Reklamation erreichen Sie uns zu folgenden Zeiten:
Montag bis Freitag von 07.00 bis 19.30 Uhr
Samstag bis Sonntag von 08.00 bis 12.00 Uhr.
Telefon: (030) 290 21-520
Telefax: (030) 290 21-599
E-Mail: shop@tagesspiegel.de

Um Ihre Rücksendung schnellstmöglich zu bearbeiten, benötigen wir von Ihnen folgende Angaben (siehe Rechnungsbeleg):

Ihre Rechnungsdaten

Kundennummer: _____

Rechnungsnummer: _____

Rechnungsdatum: _____

Ihre Adressdaten

(sofern abweichend vom Rechnungsbeleg)

Name / Firma: _____

Straße: _____

PLZ / Ort: _____

Bei Rückfragen sind Sie erreichbar unter:

Telefon: _____ E-Mail: _____

Für etwaige Gutschriften benötigen wir eine Bankverbindung!

Kontoinhaber: _____ Name der Bank: _____

DE

Sie möchten folgende(n) Artikel zurücksenden

Produkt	Anzahl	Einzelpreis	Grund

Retourengründe

1 Fabrikationsfehler
2 Transportschaden
3 Sonstiger Defekt
4 Größe nicht passend
5 Farbe gefällt nicht
6 Qualität gefällt nicht
7 Material gefällt nicht
8 Artikel nicht wie abgebildet
9 Lieferung zu spät
10 Lieferung unvollständig
11 Falscher Artikel geliefert
12 Sonstige

Bei allen Rücksendungen unbedingt zu beachten
Füllen Sie das Rücksendeformular vollständig aus und fügen Sie dieses Ihrer Sendung bei.
Achten Sie darauf, dass die Ware vollständig mit der Originalverpackung sowie dem kompletten Zubehör eingesendet wird.
Um Schäden auf dem Versandweg zu vermeiden, sorgen Sie bitte für versandgerechte Verpackung.

Wichtig
Bis zu einem Bestellwert in Höhe von 100 € tragen Sie die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Ware, ausgenommen bei der Fehllieferung und defekter Ware. Bei einem Wert der Bestellung ab 100 € ist der Rücksendung der Ware für Sie kostenfrei. Bitte fordern sie hierfür bei unserem Kundenservice telefonisch unter (030) 290 21-520 oder per E-Mail shop@tagesspiegel.de eine Paketmarke an. Eine Rücksendung wird von uns nur dann angenommen, wenn diese mit der Paketmarke versehen wurde. „Unfreie“ Sendungen werden nicht angenommen! CDs, DVDs und Bücher können nur zurückgegeben werden, wenn Folie oder das Siegel intakt sind. Eintrittskarten für Termin gebundene Veranstaltungen sind von der Rücksendung ausgeschlossen.

Ich habe die Rücksendehinweise zur Kenntnis genommen und versichere die Richtigkeit meiner Angaben.

Ort, Datum _____ Unterschrift _____